

Съвременни тенденции в системите за управление на качеството

Анотация:

Курсът е предназначен за представители на ръководството, мениджъри по качество, вътрешни одитори и личности, за които качеството е повече от модерна дума.

Целта на курса е участниците да се запознаят с изискванията на международните стандарти от серията ISO 9000.

В лекциите се представят основни моменти от стандартите ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 и ISO 19011. При желание от страна на курсистите могат да бъдат обсъдени предимствата от използване на стандарти с указания за системи за управление на качеството (СУК) – документация, удовлетвореност на клиентите, статистически техники, финансови аспекти.

Упражненията са насочени към придобиване на знания и умения за прилагане на методите и техниките за планиране, осигуряване, контрол и подобряване на системи за управление на качеството. Възможно е да се разглеждат както примерни казуси, така и реални проблеми от практиката на курсистите и опита им със СУК на организацията, в която работят.

Курсът разглежда и процесът на изменение на стандарта ISO 9001, версията му от 2015 година и внедряването на новия стандарт в съществуващи СУК.

Курсът е с продължителност 30 часа. Издава се удостоверение за преминало обучение.